

# Votre équipe pédagogique

- Entrepreneur(e)s
- Formateur(e)s
- Ingénieur(e)s pédagogiques

Des interventions en fonction de votre projet



# Olivier Sermann : ingénieur ENSTA (Paristech)

A créé et dirigé plusieurs entreprises

Ses différentes spécialités:

- La promotion immobilière (200 habitations)
- l'informatique (une plateforme de 10000 blogs)
- l'automobile (ancien chef de projet de la Clio)
- Le processus de formation professionnelle (certifié Qualiopi)
- La norme ISO 9001 (ancien expert pour le groupe Renault)



# Nos convictions

Voici ce que nous partageons:

- Le client est roi: ce sont ses besoins qu'il faut en permanence analyser et les produits que nous proposons en découlent
- La qualité est un dû: toute livraison a un client doit le satisfaire
- Le contexte doit être surveillée pour adapter les produits au fur et à mesure
- L'amélioration des produits doit prendre en compte les défauts observés

Ce sont les principes qui régissent ISO 9001 et Qualiopi !

