

# Conditions Générales d'Utilisation

OLIVIER SERMANN EIRL (Projet :processus), désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 33 boulevard Exelmans 75016 Paris. OLIVIER SERMANN EIRL notamment met en place et dispense des formations à des entreprises et à des particuliers sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un contrat entre les utilisateurs du site internet et de la plateforme pédagogique hébergés sous le nom de <https://www.transformons.org> dont ceux-ci prennent connaissance impérativement avant d'utiliser le site

## Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de OLIVIER SERMANN EIRL. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## Règlement General de Protection des Données

les informations suivantes sont conservées pour les besoins de la conformité au référentiel Qualiopi, notamment :

- résultats des quiz et enquêtes et dates de passage
- dates des connexions des stagiaires

Chaque stagiaire dispose des droits suivants :

P 2/3

- Un droit d'accès
  - Un droit de rectification
  - Un droit d'effacement
  - Le cas échéant, d'un droit à la portabilité de ses données
  - Un droit de demander la limitation du traitement de ses données et/ ou de s'y opposer
  - Le cas échéant, un droit de retirer son consentement.
  -
- Chaque stagiaire peut exercer ces droits en envoyant soit :
- Un courriel à : [projetprocessus@gmail.com](mailto:projetprocessus@gmail.com)
  - Un courrier à l'attention de OLIVIER SERMANN EIRL, 33 boulevard Exelmans, 75016 Paris
  - Chaque stagiaire dispose également, en cas de difficultés liées à la gestion de ses données, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : tél : 01 53 73 22 22 - site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## Espace Membre

« La plateforme pédagogique » est un espace membre qui n'est ouvert qu'aux personnes titulaires d'une formation payante ou gratuite. Elle n'est accessible que grâce à un identifiant et un mot de passe fournis par OLIVIER SERMANN EIRL. Elle est destinée à

- Accéder à des données téléchargeables
- Faire des quiz (de positionnement, d'évaluation et de satisfaction)
- Accéder à un forum professionnel, dès qu'il sera implémenté

Il y est interdit de rentrer sans autorisation. Ceux qui tenteront d'y entrer par tout moyens, seront poursuivis et encourront des peines de prisons car la cybercriminalité est extrêmement punie

## Liens hypertextes

- Liens sortants : OLIVIER SERMANN EIRL n'est pas responsable du contenu des sites dont le contenu peut varier à tout moment
- Liens pointant vers <https://www.transformons.org> : il n'y a pas de limite à cela sauf l'intégration d'une portion de site dans un autre site qui est strictement interdite

## Responsabilité

OLIVIER SERMANN EIRL n'est aucunement responsable des données du site ou de la plateforme qui peuvent parfois être erronées. Il accepte cependant toute demande de changement qu'il analysera et décidera ou non de les intégrer. Les pannes du réseau internet et du fournisseur d'accès ne peuvent lui être imputées

## Litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre OLIVIER SERMANN EIRL et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée, ou pour un particulier devant le Médiateur indiqué dans le contrat. À défaut, pour l'affaire sera portée devant le tribunal de Paris.